





SPB TRAINING

- Бизнес-тренер
- Консультант по гибкому управлению и управлению удаленными командами
- Специалист по разработке системы обучения, наставничества, мотивации
- Специалист по развитию отдела продаж и клиентского сервиса



*Не печатайте наши резюме. Берегите деревья.



Создание программ обучения и развития персонала, обучение тренеров, коуч-сессии с руководителями компаний и подразделений, обучение линейного персонала и руководителей, сессии по планированию, внедрению изменений в компании. Введение инструментов гибкого управления для компаний, не связанных с ІТ-сферой.

- **2017** года руководитель отдела обучения в банке Точка
- **2015-2016** проектная работа по обучению персонала
- **C 2014** года руководитель бизнеснаправления в трениговой компании
- 2013 года организация городских мероприятий
- 2011 года руководитель петербургской ресторанной сети



- 2018 . Spiral Dynamics Integral Technologies (Teddy Hebo Larsen), специалист по Спиральной Динамике
- **2017** . SPB TRAINING, бизнес-тренер.
- 2015 . ICBT, Школа Управленческого Коучинга Станислава Гринберга, коуч.
- 2014-2015 . ICBT, Международная Школа Бизнес-Тренеров, бизнес-тренер.
- 2014. Санкт-Петербургский Государственный Университет Кино и Телевидения, специалист по связям с общественностью





Построение системы обучения, проведение тренингов и организационных сессий, управление удаленной командой, выстраивание организационной структуры, проекты по кадровому резерву, наставничеству, адаптации, мотивации персонала, тренинги для руководителей, тренинги для HR.



Flexoline

Работа с персоналом в формате «обучение на ошибках», введение инструментов гибкого управления.





Royal Thai

Тренинги по сервису, организационные сессии, тренинги по продажам.



Коуч-сессии с руководителем, проект по созданию и работе с ценностями компании, сессии по планированию для руководителей компании, проведение мероприятий по командообразованию в формате ретроспективы.





«

Обучение службы стюардов, методическая работа по адаптации первичного обучения в интерактивный формат.



Введение в SCRUM в одном из подразделений компании, постоянные консультации руководителя подразделения по введению гибкого управления, сессии по планированию с руководителем компании, тренинги для персонала.



«

Сессии по позиционированию сети на рынке, создание стандартов работы, создание системы обучения по созданным стандартам, создание системы оценки на основе проведенного обучения, обучение внутрикорпоративного тренера, обучение руководителей основам управленческого коучинга.



- Гибкое управление
- Эффективное руководство
- Внедрение SCRUM-методологии
- Управление проектами
- Стратегические сессии
- Клиентоориентированный сервис
- Управление изменениями
- Инновационный менеджмент
- Управление продажами
- В2В продажи
- Командные коммуникации

- Мотивация персонала
- Управление персоналом
- Корпоративная культура
- Управление по ценностям
- Разработка миссии и видения компании
- Спиральная динамика



• " - ' "

Дизайн-мышление позволяет посмотреть на компанию с точки зрения потребителя, найти идеи для роста или «выправить» процессы, влияющие на развитие бизнеса на рынке.

- **Customer Journey Map»**Создание карты взаимодействия вашего клиента (внешнего или внутреннего) с компанией и поиск зон развития. Результатом сессии может быть план по реорганизации бизнес-процесса внутри команды, отдела или всей компании.
- Помощь в фасилитации командных ретроспектив. Ретроспектива помогает проанализировать результаты работы, забрать лучший опыт, «подсветить» и скорректировать ошибки, допущенные в прошлом, договориться об эффективном формате работы. Формат ретроспективы может быть скорректирован в зависимости от целей заказчика.
- Рабочая сессия на основе Customer Journey Мар, позволяющая создать прототип системы обучения в компании с нуля.





+7 (812) 649 29 59 8 800 301 55 10 info@trening-spb.com Адрес: Санкт-Петербург, Садовая 22/2 лит. а

